

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

1. Geltungsbereich und allgemeine Bestimmungen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Inanspruchnahme sämtlicher entgeltlicher und unentgeltlicher Leistungen, die über die Webplattform „www.lipödemkämpferin.de“ (nachfolgend „Webplattform“ genannt) angeboten werden.

1.2 Die auf der Webplattform angebotenen Leistungen richten sich ausschließlich an Verbraucher i.S.v. § 13 BGB (nachfolgend „Kunde“ oder „Nutzer“ genannt).

1.3 Betreiberin der Webplattform und Vertragspartnerin ist Vanessa Schendzielorz-Martino, Rheingoldallee 26, 15834 Rangsdorf (nachfolgend „Anbieter“ genannt).

2. Inhalte

2.1 Über die Webplattform www.lipödemkämpferin.de werden den Nutzern umfassende Informationen und Anleitungen zu den Themen Fitness, Ernährung sowie Motivationsanleitungen angeboten. Diese Leistungen werden im Folgenden „Coaching“ bzw. „Beratung“ genannt. Es handelt sich bei den angebotenen „Beratungen“ nicht um medizinische Beratungen. Es handelt sich hierbei ebenfalls nicht um ärztliche Diagnosen, Untersuchungen oder Behandlungen und kann solche auch nicht ersetzen.

2.2 Für die Inanspruchnahme der wesentlichen Inhalte, wie etwa die Nutzung von Trainings- und Ernährungsplänen, ist eine Registrierung des Nutzers notwendig. Die Nutzung der jeweiligen Programme ist kostenpflichtig. Der Nutzer wird vor der Inanspruchnahme eines Programms auf die hierfür jeweils entstehenden Kosten deutlich hingewiesen. Nach der entsprechenden Bezahlung werden die Inhalte dem Nutzer zur Verfügung gestellt.

2.3 Die auf der Webplattform, im Onlineshop oder in Social Media dargestellten Produkte und Produktbeschreibungen sind keine verbindlichen Angebote. Der Anbieter ist berechtigt, seine Angebote und seinen Service zu ändern, zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen. Der Anbieter ist weiterhin berechtigt, bei der Erbringung seiner Leistung auch Dritte einzubinden.

2.4 Die auf der Webplattform und in Social Media enthaltenen Informationen wurden mit großer Sorgfalt und Kompetenz angefertigt und veröffentlicht. Seitens des Anbieters kann jedoch keine Gewähr für deren Vollständigkeit, Richtigkeit, Verlässlichkeit und Aktualität übernommen werden. Gleiches gilt für die individuelle Brauchbarkeit der dem Kunden zur Verfügung gestellten Artikel.

2.5 Die Online-Beratung umfasst eine einmalige Zurverfügungstellung von Trainings- und Ernährungsplänen. Je nach ausgewähltem Paket kann der Kunde eine persönliche Betreuung per E-Mail in Anspruch nehmen für einen Zeitraum von 16 Wochen. Die Beratung bzw. die persönliche Betreuung kann auch durch einen Mitarbeiter des Anbieters erfolgen.

2.6 Für die Dauer im jeweiligen Coaching-Paket erhält der Nutzer einen Online-Zugang zu Inhalten wie Informationen, Video Streamings und Rezepten in seinem persönlichen Login Bereich auf www.lipoedemkaempferin.de. Die Freischaltung des Online-Zugangs wird nach Eingang der Zahlung gewährt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, einzelne Nutzer aus wichtigem Grund von der E-Mail-Betreuung auszuschließen. Nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit endet die Freischaltung und damit die Einsehbarkeit der Inhalte innerhalb des Login-Bereichs automatisch.

2.7 Sämtliche einsehbaren und bereitgestellte Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Dem Nutzer wird hieran ein nicht übertragbares und zeitlich beschränktes Nutzungsrecht eingeräumt. Er wird seinen Benutzernamen und sein Passwort geheim halten und Dritten nicht zur Verfügung stellen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, sämtliche Dokumente mit Wasserzeichen zu versehen, um sich vor illegalen Kopien zu schützen.

2.8 Der Nutzer ist für die Korrektheit seiner Angaben bei der Registrierung und beim Bestellvorgang verantwortlich.

2.9 Die vom Anbieter geschuldete Leistung bestimmt sich nach der Beschreibung in dem jeweiligen Angebot.

2.10 Die Beratung des Kunden beruht auf beiderseitigem Vertrauen. Es handelt sich dabei um einen, freien, aktiven und selbstverantwortlichen Prozess. Bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Die Veränderungsarbeit wird vom Kunden geleistet.

3. Lipobänder

12.1 Ergänzend den Coaching-Paketen Starter und Premium können Fitnessbänder vom Kunden entgeltlich erworben werden. Im Coaching-Paket Special sind die Fitnessbänder bereits enthalten.

12.2 Die Fitnessbänder bestehen aus natürlichen Materialien, insbesondere aus Naturlatex. Bei Kunden, die von einer entsprechenden Latexallergie betroffen sind, kann es daher zu allergischen Reaktionen kommen.

3. Registrierung, Vertragsschluss

3.1 Für die Nutzung der Webplattform hat sich der Nutzer vorab über den Buchungsprozess zu registrieren. Ausschließlich volljährigen und unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen wird die Registrierung und Nutzung der Webplattform gestattet.

3.2. Der Nutzer wählt unverbindlich auf der Webplattform [www. lipoedemkaempferin.de](http://www.lipoedemkaempferin.de) ein Produkt oder ein Coachingpaket aus und hat die Möglichkeit, dies über den sogenannten Warenkorb zu sammeln. Im Bereich des Warenkorbes kann die Produktauswahl noch verändert werden, z.B. durch Löschen. Über die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ kann der Bestellvorgang abgeschlossen werden.

3.3 Während des Registrierungs- bzw. Bestellvorganges legt der Nutzer sein eigenes Benutzerkonto (auch „Account“ genannt) an und legt dabei seinen Benutzernamen und sein Passwort fest. Der Anbieter kann dem Nutzer dabei einen Benutzernamen und ein Passwort optional vorgeben. Die für die Registrierung erforderlichen eingegebenen Daten sind vom Nutzer vollständig und wahrheitsgemäß zu beantworten. Der Nutzer ist bei Änderungen der Angaben dazu angehalten, diese zu aktualisieren.

3.4 Mit Bestätigung seiner Bestellung über das Feld „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gegenüber dem Anbieter ab. Mit Annahme dieses Angebots durch die Bestellbestätigung des Anbieters kommt das Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Anbieter zu Stande. Zur Durchführung des Vertrages ist der Anbieter dazu berechtigt, die eingegebenen Daten gemäß seiner Datenschutzrichtlinie zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen.

3.5 Nach Abschluss des Vertrages erhält der Kunde eine automatische Bestellbestätigung auf seine E-Mail, welche die Inhalte der Bestellung zusammenfasst. Erst nach Eingang der Zahlung kann der Nutzer die Inhalte in seinem Login-Bereich einsehen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die vom Anbieter versandten E-Mails zugestellt werden können, auch beim Einsatz von Spam-Filtern.

3.6 Der Anbieter ist dazu berechtigt, den Nachweis über das Alter, die Geschäftsfähigkeit sowie die Identität des Nutzers einzufordern.

3.7 Mit der Registrierung erfolgt eine gleichzeitige Einschreibung für den Newsletter des Anbieters. Auf diesem Wege erhält der Nutzer neueste Informationen und Angebote. Der Nutzer kann sich jederzeit für die Abmeldung des Newsletters gegenüber dem Anbieter erklären unter info@lipoedemkaempferin.de.

3.8 Mit der Registrierung kann der Kunde sich für den Newsletter des Anbieters einschreiben.

3.8 Der Kunde ist dazu verpflichtet, korrekte und wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sollte es durch falsche Angaben des Kunden bzw. durch Schreibfehler oder technisch bedingte Übermittlungsfehler zu falschen

Preisangaben in der Auftragsbestätigung oder Rechnung gekommen sein, ist der Anbieter zur Anfechtung berechtigt. Die bereits erfolgte Zahlung wird dem Kunden dann unverzüglich erstattet.

4. Laufzeit, Preise

4.1 Der Preis des jeweiligen Coachingprogramms unterscheidet sich in Leistung, Umfang und Laufzeit. Es kann zwischen drei Coaching-Paketen gewählt werden wie z.B. das „Lipo-Fit Silber“, das „Lipo-Fit Gold“ oder das „Lipo-Fit Diamant“. Der Vertragsgegenstand sind die jeweils innerhalb der gebuchten Dienstleistung enthaltene Leistungen. Die Preise passen sich der Leistung, dem Umfang und der Laufzeit an.

4.2 Das „Lipo-Fit Silber“ beträgt einmalig „39 Euro“, das „Lipo-Fit Gold“ beträgt einmalig „173 Euro“ und das „Lipo-Fit Diamant“ beträgt einmalig „392 Euro“. Der Anbieter behält sich das Recht vor, von den Preisen durch Promo-Aktionen oder andere Preismodelle abzuweichen. Die angegebenen Preise auf der Webplattform beinhalten eine Umsatzsteuer sofern der Kunde bzw. Nutzer in einem Land der EU-Mitgliedstaaten die Leistungen nutzt bzw. ansässig ist.

4.3 Der Vertrag endet automatisch nach Ablauf des jeweiligen Coaching-Paketes. Das „Coaching Paket Lipo-Fit Silber“ hat eine Laufzeit von 5 Wochen, das „Coaching Paket Lipo-Fit Gold“ von 16 Wochen und das „Coaching Paket Lipo-Fit Diamant“ ist unbegrenzt nutzbar. Im Lipo-Fit Diamant Paket ist das Gruppencoaching auf 16 Wochen begrenzt. Während dieser Laufzeit kann der Vertrag nicht ordentlich gekündigt werden. Des Weiteren hat der Anbieter das Recht außerordentlich und aus wichtigem Grund zu kündigen und/oder die Sperrung des Kundenaccounts vorzunehmen.

5. Zahlung

5.1 Dem Nutzer stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Der Nutzer kann zwischen der Zahlung mit Kreditkarte, PayPal, Lastschrift oder Sofortüberweisung wählen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Zahlungsmethoden einzuschränken oder zu erweitern.

5.2 Bei Zahlungsverzug seitens des Nutzers ist der Anbieter dazu berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von jährlich 5% Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen. Die Geltendmachung weitergehenden Verzugschadens bleibt hiervon unberührt.

5.3 Bei fehlgeschlagener Abbuchung, etwa von einem nicht gedeckten Konto des Nutzers oder aufgrund von Rückbuchungen, wird vom Zahlungsdienstleister eine Rücklastschriftgebühr von 10 EUR erhoben. Der Anbieter ist dann dazu berechtigt, diese Rücklastschriftgebühr an den Nutzer weiter zu geben. Des Weiteren werden bei nicht fristgerechter Zahlung Mahngebühren *in Höhe von 3 Euro* fällig.

5.4 Bei Zahlungsverzug des Nutzers ist der Anbieter dazu berechtigt, die entsprechenden Forderungen an einen Dritten, insbesondere an ein Inkassounternehmen, abzutreten und die für die Forderungsbeitreibung erforderlichen Daten an diesen Dritten weiter zu geben.

5.5 Für den Erwerb eines Gutscheines, für die angebotenen Dienstleistungen und Produkte auf dieser Plattform gelten ebenfalls diese AGB. Eine Barauszahlung eines Gutscheines ist nicht möglich. Die Gültigkeit des Gutscheins beträgt 3 Jahre entsprechend der gesetzlichen Verjährungsfrist. Bereits erworbene Gutscheine können nicht für den Erwerb von weiteren Gutscheinen verwendet werden.

6. Teilnahmevoraussetzungen

6.1 Ein genereller guter Gesundheitszustand des Nutzers wird vorausgesetzt.

6.2 Bei Problemen wie Lungen-, Nerven-, Herz-, Kreislaufkrankungen, Gelenkbeschwerden /- Erkrankungen oder andere *belastungsbezogenen* Erkrankungen bzw. Gesundheitsproblemen ist im Vorfeld ein ärztlicher Rat einzuholen.

6.3 Das Coaching eignet sich nicht für Schwangere und für Absolventen unter 18 Jahren

6.4. Die Nutzung des Coachings und damit enthaltenen Trainings- und Ernährungsplänen erfolgt auf eigenes Risiko.

7. Haftung

7.1 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Gesundheitsschäden, die dem Nutzer aufgrund von unsachgemäßer Ausführung von Trainingsübungen entstehen und/oder die Empfehlungen des Coachings unsachgemäß umgesetzt werden. Der Anbieter weist darauf hin, dass es sich beim Lipödem um ein neueres, medizinisch noch nicht abschließend erforschtes Krankheitsbild handelt und zur bestgeeigneten Ernährungsform medizinisch unterschiedliche Auffassungen vertreten werden. Der Anbieter übernimmt daher keine Haftung dafür, dass die von ihm empfohlene Ernährung tatsächlich die für den Nutzer bestgeeignete Ernährungsform darstellt und sich das Krankheitsbild des Nutzers tatsächlich verbessert bzw. nicht verschlechtert. Es wird daher empfohlen, die Teilnahme an den Übungen und dem Coaching im Vorfeld mit einem Arzt zu besprechen und abzuklären.

7.2 Es wird ein guter gesundheitlicher Allgemeinzustand vom Nutzer vorausgesetzt. Die Nutzung sämtlicher zur Verfügung gestellten Inhalte sowie die zum Download angebotenen Fitness- und Ernährungspläne auf www.lipoedemkaempferin.de erfolgt auf eigenes Risiko. Der Nutzer ist selbst für die korrekte Übungsausführung verantwortlich. Im Falle von Unsicherheiten über die korrekte Übungsausführung ist ein Fitnesstrainer vor Ort zu Rate zu ziehen. Ruckartige Bewegungen, Überbeanspruchung und gelenkbelastende Bewegungen sollten vermieden werden. Ein Verletzungsrisiko ist vorzubeugen.

7.3 Der Nutzer ist dazu angehalten die Teilnahme an dem Coaching im Vorfeld mit einem Arzt zu besprechen und abzuklären. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden die aufgrund unsachgemäßer Ausführung der Übungen sowie aufgrund von bekannten oder unbekanntem Vorerkrankungen entstehen.

7.4 Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

7.5 Von dem vorstehenden Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

7.6 Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

7.7 Sämtliche Beratungsinhalte werden nach bestem Wissen erstellt und durchgeführt. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der enthaltenen Informationen sowie Beratungsinhalte. Sämtliche Informationen stellen niemals einen medizinischen Rat dar.

7.8 Der Anbieter hat keinen Einfluss und übernimmt daher keine Gewähr für die Übertragungsgeschwindigkeit, die korrekte Darstellung von Inhalten auf dem Computersystem des Kunden. Der Nutzer ist für die Gewährleistung einer geeigneten Übertragungsgeschwindigkeit und der technischen Voraussetzungen für eine korrekte Darstellung der Coachinginhalte selbst verantwortlich.

7.9 Der Nutzer hat die erworbenen Inhalte auf seinem Computer oder sonstigen Datenträgern gegen unbefugten Zugriff, auch durch Cyberangriffe, in geeigneter Weise zu schützen

8. Nutzungsrechte

8.1 Die Coachinginhalte dürfen vom Kunden nicht an Dritte weitergegeben oder in irgendeiner Form veröffentlicht werden, auch nicht in gekürzter oder veränderter Form. Sämtliche Coachinginhalte dürfen lediglich für private Zwecke genutzt werden.

8.2 Die Coachinginhalte dürften vom Kunden nicht an Dritte weitergegeben oder in irgendeiner Form veröffentlicht werden, auch nicht in gekürzter oder veränderter Form. Sämtliche Coachinginhalte dürfen lediglich für private Zwecke genutzt werden.

9. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag endet automatisch nach Ablauf des jeweiligen Coaching-Paketes. Das Paket „Lipo-Fit Silber“ hat eine Laufzeit von 5 Wochen, das Paket „Lipo-Fit Gold“ von 16 Wochen und das Paket „Lipo-Fit Diamant“ von unbegrenzter Dauer. Während dieser Laufzeit kann der Vertrag nicht ordentlich gekündigt werden. Hiervon unberührt bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund. Das Vorliegen eines wichtigen Grundes berechtigt den Anbieter auch zur Sperrung des Benutzerkontos. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät.

Anmerkung: wichtiger Grund dürften ja vor allem Zahlungsverzug oder persönliche Gründe beim Kunden sein, wegen derer er das Angebot nicht nutzen kann. Es wäre aus meiner Sicht besser, diese Fälle zu definieren und konkrete Folgen festzulegen. Etwas Sperrung des Kontos beziehungsweise Aussetzen für eine bestimmte Zeit oder die Rückerstattung eines Teilbetrags. Das wäre besser als eine pauschale Kündigung.

10. Pflichten des Nutzers

Die Nutzung des Benutzerkontos ist ausschließlich dem registrierten Nutzer vorbehalten. Das Passwort ist geheim zu halten. Die Verantwortung über die Geheimhaltung des Passwortes liegt in der Verantwortung des Nutzers. Die unbefugte Nutzung sowie der Verdacht der unbefugten Nutzung ist dem Anbieter unverzüglich anzuzeigen.

11. Community

11.1 Der Zugriff auf das VIP Facebook-Teams ist nicht Bestandteil des Leistungsumfangs. Der Anbieter hat das Recht einzelnen Nutzern die Teilnahme nicht freizugeben oder auszuschließen.

11.2 Der Kunde selbst ist für die veröffentlichten Beiträge und Fotos auf der Facebook-Seite verantwortlich. Es wird vom Anbieter keine Haftung für die geposteten Inhalte durch den Nutzer übernommen. Der Anbieter hat jederzeit das Recht einzelne Beiträge zu entfernen und einzelne Nutzer auszuschließen.

11.3 Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die vom Nutzer geposteten Beiträge, Fotos, Zitate innerhalb der Community auch außerhalb der Community für werbliche Zwecke genutzt und veröffentlicht werden dürfen. Der Nutzer hat das Recht jederzeit die Nutzung seiner veröffentlichten Beiträge zu widersprechen. Ist dies der Fall, werden seine Inhalte umgehend gelöscht.

12 Widerrufsrecht des Verbrauchers

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

12.1 Widerrufsrecht bei Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Lipödem Kämpferin Online-Shop Online

Vanessa Schendzielorz-Martino

Rheingoldallee 26

15834 Rangsdorf

support@lipoedemkaempferin.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

12.2 Widerrufsrecht bei Kaufverträgen über Waren

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teil Sendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teil Sendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Lipödem Kämpferin Online-Shop Online

Vanessa Schendzielorz-Martino

Rheingoldallee 26

15834 Rangsdorf

support@lipoedemkaempferin.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Lipödem Kämpferin Online-Shop Online, Vanessa Schendzielorz-Martino, Rheingoldallee 26, 15834 Rangsdorf) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Lipödem Kämpferin Online-Shop

Vanessa Schendzielorz-Martino

Rheingoldallee 26

15834 Rangsdorf

support@lipoedemkaempferin.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

~~§9 Verhaltenskodex~~

Datenschutz Anmerkung: Es ist unzulässig, Datenschutzerklärungen in allgemeine Geschäftsbedingungen zu integrieren, da es sich nur um eine Information des Nutzers handelt und eben nicht um eine Vertragsbedingung. Also die Datenschutzerklärung separat den Kunden zur Verfügung stellen!

12.1 Im Rahmen der Vertragsabwicklung und Abrechnung/Inanspruchnahme von Telemedien werden Daten des Nutzers erhoben. Dies erfolgt unter strenger Beachtung des Telemediengesetzes und des Bundesdatenschutzgesetzes.

12.2 „Personenbezogene Daten“ sind alle Einzelangaben über Deine persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. Davon umfasst sind alle Angaben, die einen Rückschluss auf die Identität des Nutzers zulassen (z.B. Name, Adresse, E-Mailadresse, Bankverbindungsdaten usw.).

12.3 Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten richtet sich ausschließlich nach geltendem Recht. Der Anbieter verpflichtet sich, verantwortungsvoll und mit größter Sorgfalt mit den bereit gestellten Daten des Nutzers umzugehen.

12.4 Die Webplattform und deren Systeme sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der Daten des Nutzers durch unbefugte Personen geschützt. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

12.5 Die vom Nutzer auf der Webplattform im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt der Anbieter ausschließlich zum Zwecke der Vertragsdurchführung. Eine Weitergabe der Nutzerdaten an Dritte erfolgt lediglich zur Erfüllung der Vertragsverpflichtungen, insbesondere zur Abwicklung eines geschlossenen Vertrages.

12.6 Ggf. speichert der Anbieter auch Daten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen des Internet Service Providers des Nutzers, die Seite, von der aus der Nutzer die Webplattform besucht hat oder den Namen der angeforderten Datei (sog. Nutzungsdaten). Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung des Angebotes, zur Behebung von Fehlern usw. ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf die Person des Nutzers.

12.7 Für eine Nutzung dieser Daten des Nutzers für Meinungs-, Marktforschung oder Werbung ist nur mit einer Einwilligung des Nutzers zulässig.

12.8 Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

12.9 Der Anbieter weist darauf hin, dass er zur Weitergabe personenbezogener Daten des Nutzers an Dritte in bestimmten Fällen gesetzlich verpflichtet ist (z.B. bei Strafverfolgungsmaßnahmen).

12.10 Diese Internetseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA (nachfolgend: Google). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Internetseite durch den Nutzer ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert; ggf. in Staaten außerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union und ggf. auch außerhalb von Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum betrieben werden. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung innerhalb des Google-Analytics Tracking-Codes dieser Internetseite, wird die IP-Adresse des Nutzers von Google vor der Übertragung anonymisiert. Diese Website nutzt einen Google Analytics-Tracking-Code, der um den Operator `gat._anonymizeIp();` erweitert wurde, um nur eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu ermöglichen. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen nutzen, um den Besuch des Nutzers auf dieser Internetseite auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Nutzer könnte die Speicherung von Google-Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Der Anbieter weist jedoch darauf hin, dass der Nutzer in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen könnte. Der Nutzer kann darüber hinaus die Erfassung der durch den Google-Cookie erzeugten und auf Nutzung des Nutzers der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert. Nähere Informationen hierzu findet der Nutzer unter

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz).

13. Löschung und Sperrung

13.1 Ist länger als 6 Monate kein Login des Nutzers zu verzeichnen, darf der Anbieter auf vierwöchig befristete Rückfrage bei dem Nutzer den Account des Nutzers löschen.

13.2 Bei rechtswidrigem Verhalten des Nutzers, Beeinträchtigungen der Rechte, schutzwürdiger Interessen Dritter und/oder Verstößen gegen die Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat der Anbieter das Recht, den Nutzer für die Nutzung der Webplattform zu sperren.

13.3 Wir weisen darauf hin, dass wir zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte in bestimmten Fällen gesetzlich verpflichtet sind (z.B. bei Strafverfolgungsmaßnahmen).

14. Abschließende Bestimmungen

14.1 Anwendung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften der Kollisionsregeln des Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) und des Kaufrechts der UN (CISC).

14.2 Der Vertrag bleibt auch im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen das Vertragsverhältnis in den übrigen Teilen verbindlich und etwaige unwirksame Regelungen werden durch etwaige gesetzliche Vorschriften ersetzt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

14.3 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Nutzungsverhältnis ist Berlin, sofern der Nutzer Unternehmer/Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen EU-Mitgliedsstaat hat oder der Wohnsitz des Nutzers nach Geltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ins Ausland verlegt hat oder der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort des Nutzers bei Klageerhebung nicht bekannt ist oder der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.